

## Política de Privacidad La Portuaria

**Coopac La Portuaria**, valora la privacidad de nuestros Socios, colaboradores y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información que obtenemos a través de nuestra aplicación móvil. Al utilizar nuestra aplicación, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

### Marco normativo

**Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:**

Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.

Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733

Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

Banco de datos de Socios de la **Coopac La Portuaria** denominado Socios y Ex-Socios con código RNPDP-PJP N° 7972.

### Finalidades Necesarias

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el Servicio:

- Verificar y validar la identidad del Socio.
- Enviar los estados de cuenta e información sobre los productos y/o servicios que han sido contratados con **Coopac La Portuaria**.
- Gestionar la evaluación de los riesgos y la cobranza de las deudas.
- Atender y gestionar los reclamos, quejas, consultas y solicitudes que realice a través de los canales autorizados por la **Coopac La Portuaria**.
- Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las prestaciones a cargo de **Coopac La Portuaria**.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ellas mediante cámaras de videovigilancia.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.
- Finalidades Opcionales (requiere consentimiento expreso)

**Central : 203 4700**

**PRINCIPAL:** Av. Sáenz Peña 333 - Callao / Anexo: 212

**LIMA - CENTRO:** Av. Nicolás de Piérola 1022 - Lima 1 / Anexo : 401

**VENTANILLA:** Av. A. Cáceres Mz. C-3 Lt. 14 Urb. Ex Zona Comercial e Industrial Ventanilla / Anexo : 301

### Datos Personales Obligatorios

- Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad y dependiendo del tipo de servicio o producto a contratarse, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:
- **Datos de carácter identificativos:** Nombres, apellidos, documento de identidad, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, imagen (videovigilancia), firma y firma electrónica.
- **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión.
- **Datos económicos – financieros:** Datos bancarios, préstamos, avales, historial de préstamos, información tributaria, seguros, tarjetas de préstamos, bienes patrimoniales, hipotecas, beneficios recibidos de programas sociales y deudas.
- **Datos de carácter social:** Características de la vivienda.
- **Datos sensibles:** Ingresos económicos y datos biométricos.

Utilizamos los datos sensibles para cumplir con las finalidades de la relación contractual, tales como la validación de la identidad y la evaluación de los riesgos crediticios del Socio y de los colaboradores.

**El Socio y Colaborador que omita o no proporcione sus datos personales para los fines de las políticas de privacidad, no podrá contratar los servicios o productos que desea contratar o darle continuidad regular a los contratados.**

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, el Socio y Colaboradores tienen la opción y libertad de negar su consentimiento y autorización del uso de sus datos personales con fines opcionales, distintos a los necesarios.

### Destinatarios Necesarios

Sus datos podrán ser tratados por terceros – a nivel nacional o internacional – por encargo de **Coopac La Portuaria** para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas:

- Autoridades nacionales y centrales de riesgos
- Proveedores de hosting
- Proveedores de servicio de mensajería
- Proveedores de servicios de distribución de valorados
- Proveedores de servicio de contact center
- Proveedores de servicios de cobranza
- Proveedores tecnológicos
- Proveedores de servicio de custodia documental

**Central : 203 4700**

**PRINCIPAL:** Av. Sáenz Peña 333 - Callao / Anexo: 212

**LIMA - CENTRO:** Av. Nicolás de Piérola 1022 - Lima 1 / Anexo : 401

**VENTANILLA:** Av. A. Cáceres Mz. C-3 Lt. 14 Urb. Ex Zona Comercial e Industrial Ventanilla / Anexo : 301

### **Banco de Datos**

La información registrada será almacenada en el banco de datos personales inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

### **Plazo de almacenamiento**

**Según el Registro Nacional de Datos Personales, Resolución N° 1865-2015-JUS/DGPDP-DRN la denominación «Socios y Trabajadores».**

Los datos personales registrados en el banco de datos serán conservados por un plazo de diez (10) años posteriores a la terminación de la relación contractual, según lo dispuesto por la Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros; o mientras no revoque su consentimiento para tratamiento de finalidades opcionales.

### **Ejercicio de los derechos ARCO**

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales; así como revocar su consentimiento para las finalidades opcionales, presentando sus solicitudes en cualquiera de las agencias de la **Coopac La Portuaria** o solicitar la rectificación y/o modificación de sus datos personales llamando a nuestra Central Telefónica al 01 203 4700 – Anexo. 212.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

### **Información Adicional**

La **Coopac La Portuaria** se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer en nuestros canales autorizados.

**Central : 203 4700**

**PRINCIPAL:** Av. Sáenz Peña 333 - Callao / Anexo: 212

**LIMA - CENTRO:** Av. Nicolás de Piérola 1022 - Lima 1 / Anexo : 401

**VENTANILLA:** Av. A. Cáceres Mz. C-3 Lt. 14 Urb. Ex Zona Comercial e Industrial Ventanilla / Anexo : 301